



ひとことカードの面白さに迫る！

生協をより便利にするためのひとことカード。しかし、今やその本来の役割を果たすにとどまらず、組合員と生協職員とのコミュニケーションツールとしてひそかな人気を博している。今回は、そんなひとことカードについて紹介したい。(はねず)

ひとことカードってなに？

ひとことカードは、生協に皆さんの意見や要望を伝えるためのツールです。例えば、商品の取り扱いの希望や食堂メニューの改善の要望、店舗を利用して気になったことなどをひとことカードに書くと、それがこれからの運営に反映されます。同時に、投稿とその返答が、各店舗の掲示板に公開されます。

～投稿の手順～

生協各店舗にひとことカードの用紙が設置されています。そこに生協に伝えたいことを記入して、用紙と一緒にある「ひとことポスト」に投函すれば完了です。設置場所はレジ付近や入口近くなど、店舗によって異なります。



過去にあったこんな投稿

わたしもひとこと
 標題(ご意見のまとめ) 両想いモンブランの名前の由来は？

親子丼にしたら卵と鶏肉とどうように、
 対応する2つのものがあるのですが

両想いモンブランは何と何か両想いの入ってますか？

おこたえします
 ひどく有り難うございます。
 北海道産の卵はおいしいというブランドの卵を使用している事がモンブランの理由です。
 片想いの卵にもおいしい卵が入っています。
 是非御利用下さい。

この時の回答と右の回答、どちらかウツの回答です。どちらを信じるかはあなた次第です。

友金

わたしもひとこと
 標題(ご意見のまとめ) 両想いモンブランの名前の由来が気になって夜も眠れません。

両想いでないで食べちゃいけないのでしょうか

おこたえします
 ひどく有り難うございます。
 両想いの卵はおいしいというブランドの卵を使用している事が、片想いの卵、蒸していない卵を食べると腐りになるというやっかいなデザインです。
 是非御利用下さい。

この時の回答と右の回答、どちらかウツの回答です。どちらを信じるかはあなた次第です。

友金

▼何気ないひとことに、回答者の人生観が表れる。なお、最後の一文に突っ込むことは禁止だ

わたしもひとこと
 標題(ご意見のまとめ) 義になっっていることとさん祭に

行くことと思うのですが、良いルートを教えてください。

北都の飯は美味いので、ここでデートできるとすばらしいのですが……

おこたえします
 いつもご利用ありがとうございます。
 新学期が終わってしまっからの回答で申し訳ありません。
 春祭りというものは毎日の日の中に人混みがあるもので、きなむら餅のような毎日の中よりも、北都でご飯を食べるという日常の中で恋愛を育むのが最も幸福度の高い恋愛ではないでしょうか。
 ……いえ、決して知らないから誤解しないでという訳ではありません。

関野

▲回答者によっては、かわいらしいイラストを描いてくれることも

わたしもひとこと
 標題(ご意見のまとめ) コパン

コパンを広めてくださいとの件、承知致しました。

テスト勉強うちうのけでがんばりたいと思います。

おこたえします
 ひとことありがとうございます。
 新学期にとれたけコパンが広まっているが楽しみにしたいと思います。 ……が。
 テスト勉強しないとダメですよ。
 勉強の息抜きに広めてください♡
 テストがんばって下さいね

諫山

(工・2 あっくん☆)
 (今年度も頑張りますよ；編)

中央食堂 友金さん

おこたえします
 ひとこと有り難うございます。
 中央食堂の店長、友金さん。彼の回答は真撃かつユーモラスで飽きることがない。膨大な数のひとことに一人で立ち向かう猛者である。

おこたえします
 ひどく有り難うございます。
 ① 両想いモンブランはおいしいです。(運送系の人への協力をお願いします)
 ② 両想いモンブランはおいしいです。コレクションして、両想いモンブランを食べてください。(入料金をいかに多くかかっています)
 ③ 自分の過去と一緒にならして。未来を見て歩いていきましょう。(火事には注意するようにお願いします。)

友金

●プチインタビュー

Q.今までで一番衝撃的だった投稿は何ですか？

A.雑誌とかの文字を切り取って、犯罪の予告状風に仕上げられた要望のひとことですね。

Q.組合員へひとことお願いします。

A.皆さんのひとことでの御指南を軸に改善行動を進めていきます。これからもよろしくお願いします。

●どんな人？

中央食堂の店長、友金さん。彼の回答は真撃かつユーモラスで飽きることがない。膨大な数のひとことに一人で立ち向かう猛者である。

時計台シヨップ 諫山さん

●プチインタビュー

Q.どんな気持ちでひとことカードに返事を書いていますか？

A.読んだときに、また今度何かあったらひとこと書こう！ と思ってもらえるような回答を心がけています。

Q.組合員へひとことお願いします。

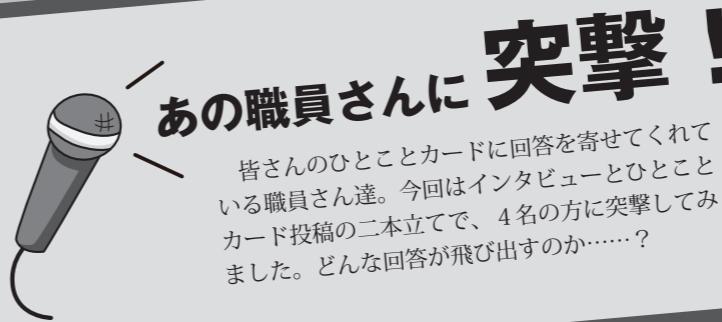
A.楽しいひとことお待ちしております。楽しい返信ができるように日々鍛えておきます。

●どんな人？

時計台シヨップの副店長。店を盛り上げるムードメーカーである。また、生協のTwitter (@chuo_coop) での活動も精力的に行っている。

おこたえします
 ひどく有り難うございます。
 ① 両想いモンブランはおいしいです。(運送系の人への協力をお願いします)
 ② 両想いモンブランはおいしいです。コレクションして、両想いモンブランを食べてください。(入料金をいかに多くかかっています)
 ③ 自分の過去と一緒にならして。未来を見て歩いていきましょう。(火事には注意するようにお願いします。)

諫山



あの職員さんに突撃！

皆さんのひとことカードに回答を寄せてくれている職員さん達。今回はインタビューとひとことカード投稿の二本立てで、4名の方に突撃してみました。どんな回答が飛び出すのか……？

わたしもひとこと
 標題(ご意見のまとめ) 家に餅み終わったらいふすてーじがたまっています。

どうすれば良いですか？

▲今回送ったひとことはこちら！

北部食堂 関野さん

(この春より、カフェテリアルネにて勤務されています)

●プチインタビュー

Q.どんな内容の投稿が多いですか？

A.月に10～15枚ほどの投稿がありますが、「これはネタか……？」とも受け取れるようなストレスの内容のものが多いですね(笑)。

Q.組合員へひとことお願いします。

A.僕は決してオタク職員ではない点に留意しておいてください。

●どんな人？

普段表に出ることは少ないものの、ひとことカードの回答で独特の存在感を放つ気さくな店員さん。実はオタクであるとの噂が……？

おこたえします
 いつもご利用ありがとうございます。
 いつかふとした時に学生時代の思い出に浸れるよう、そのまま保管しておいてください。
 引っ越しの時の手間が少し増えるだけですから☆

関野

はみだし
 すてーじ

らいふすてーじのtwitterアカウントにリプしたら何かくれますか？
 ⇒編集部員一同が喜んで、オンバリュー券の当選確率が上がる……なんてことがあるかも？

●プチインタビュー

Q.どんな投稿があると嬉しいですか？

A.「ありがとう」や、励ましの投稿をいただいたりすると嬉しいです。涙が出そうになった時もあります。

Q.組合員へひとことお願いします。

A.いつもありがとうございます。皆さんにもっと利用してもらるように頑張ります。何かあれば、気軽に声をかけてくださいな。

●どんな人？

どんな投稿にも親身に丁寧に返事をくれる、お母さんの存在。ポルトへの投稿に相談事や独り言が後を絶たないのは、そのためだろうか。

おこたえします
 ひとことありがとうございます。
 ① 両想いモンブランはおいしいです。(運送系の人への協力をお願いします)
 ② 両想いモンブランはおいしいです。コレクションして、両想いモンブランを食べてください。(入料金をいかに多くかかっています)
 ③ 自分の過去と一緒にならして。未来を見て歩いていきましょう。(火事には注意するようにお願いします。)

三好

はみだし
 すてーじ

はみだし
 すてーじ
 ⇒端々に桜、走れ新学期。

(文・1 うむ)
 (真偽のほどはいかに；編)